TÍTULO DEL TRABAJO



YEISSON DANILO SABOGAL GONZALEZ

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MATEO

FACULTAD DE INGENIERIA

PROGRAMA DE INGENIERIA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

BOGOTA

2019

**Guion Call Center**

**Español**

**Turista:** Buenos días, mi nombre es Peter me gustaría obtener información de sanfrancisquito.

**Guía Call:** Buenos días, mi nombre es Yeisson soy guía turístico, bienvenido a la línea de atención de san francisquito, mi intención es que por medio de esta llamada usted reciba toda la información de nuestro pueblo y de igual manera resolver cualquier duda que tenga y por supuesto ayudarlo a tomar la mejor decisión con respecto a su próximo viaje.

**Turista:** ok muchas gracias realmente me han dado muy buenas referencias de Sanfrancisquito pero me gustaría conocer un poco más de este lugar.

**Guía Call:** Bueno, le cuento que por nuestro pueblo pasa la autopista central la cual nos conecta con las principales vías del país, esto por si piensas realizar tu viaje en automóvil, también tenemos una moderna central de autobuses y un aeropuerto de primer nivel.

**Turista:** Que bueno creo que mi recorrido será en automóvil, me gustaría disfrutar del paisaje¡¡¡¡

**Guía Call:** Muy buena elección, también quiero que sepa que la mayor parte del año gozamos de un clima cálido lo que nos permite entregar a nuestros visitantes una variedad de actividades típicas de nuestra región al aire libre.

**Turista:** Eso suena bien¿Cuáles son?

**Guía Call:** bueno son varias, tenemos el Bolo Criollo, el tejo, la rana sé que no ha escuchado de ellos pero también sé que le van a gustar mucho.

**Turista:** Sin duda nunca había oído eso pero si usted dice que lo voy a disfrutar creo que me animare a probarlo.

**Guía Call:** Además de eso tenemos un gran museo es el “Museo de la Papa” una iglesia con una espectacular arquitectura, caminatas al aire libre y en la noche un lugar muy tranquilo en el cual puede tomar una cerveza y disfrutar la música típica de nuestra región.

**Turista:** Realmente suena muy interesante.

**Guía Call:** Bueno pero para hacer todo esto sin dudas requiere mucha energía, por eso san francisquito tiene una plaza de comidas abierta las 24 horas en la cual usted puede encontrar siempre un delicioso plato típico de nuestra región.

**Turista:** Esta decidido voy a ir a sanfrancisquito.

**Guía Call:** Claro que sí señor siempre será bien recibido y recuerde que lo estará esperando un estupendo hotel, gente amable y dispuesta a servirle en todo momento para que tenga la mejor experiencia en este su pueblo, Sanfrancisquito.

**Turista:** Muchas gracias.

**Guía Call:** Es con todo gusto.

**English**

**Tourist:** Good morning, my name is Peter I´d like to get information about sanfrancisquito.

**Guide Call:** Good morning, my name is Yeisson I´m tour guide, welcome to sanfrancisquito call center, my intention is that by means of this call you receive all the information of our town and in the same way to resolve any doubt that you have and of course to help you make the best decision regarding your next trip.

**Tourist:** okay Thank you very much really have given me very good reference of Sanfrancisquito but I would like to know a Little more about this place.

**Guide Call:** Good, I tell you that by our town pass the central highway, which connects us with the main roads of the country, this in case you plan to make your trip by car, we also have a modern central bus and a first level airport.

**Tourist:** How good, I think my tour will be car, I would like to enjoy the scenery¡¡¡¡

**Guide Call:** Very good choice, I also want you to know that most of the year we enjoy a warm climate which allows us to deliver to our visitors a variety of activities typical of this region outdoors.

**Tourist:** That sounds good, what they are?

**Guide Call:** Well, are several we have the Bolo Criollo, the tejo, the Rana, I know that not heard of them but I also know that you will like a lot.

**Tourist:** Certainly never heard that but if you say I´II enjoy it I think I´ll encourage you to try it.

**Guide Call:** Besides that we have a great museum is the "Museo de la papa" a church with a spectacular architecture, outdoor hikes and at night a very quiet place in which you can have a beer and enjoy the typical music of our region.

**Tourist:** It really sounds very interesting.

**Guide Call:** Good but to do all that without doubt requires a lot of energy, for that in Sanfrancisquito has a twenty four hours dining square in which you can always find a delicious dish typical of our region.

**Tourist:** Is decided I´II go to Sanfrancisquito.

**Guide Call:** Of course, yes Sir, will always be well received and remember that will be expecting a great hotel, friendly and willing people to serve you at all times to have the best experience in this your town, Sanfrancisquito.

**Tourist:** Thanks a lot.

**Guide Call:** It is whit pleasure.

**AUDIO**

<https://drive.google.com/file/d/1rCBoOuTul8FNx8Sb9qIKKh8q2lsGNsBw/view>

**BLOGG**

https://yeissonsabogalsanmateo.blogspot.com/2019/03/guion-san-francisquito-call-center.html